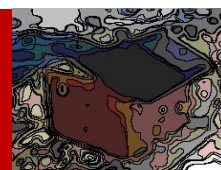




**Federació d'Entitats
Excursionistes de Catalunya**
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

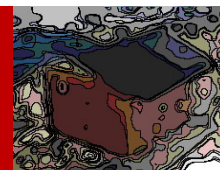
Rambla 41, pral. - 08002 Barcelona
Tel: 93 412 07 77. Fax: 93 412 63 53
www.feec.cat - a/e: feec@feec.cat

REGLAMENT D'ÚS I FUNCIONAMENT DELS REFUGIS



Abril 2010

REGLAMENT D'ÚS I FUNCIONAMENT DELS REFUGIS



INDEX

Articles	Pàgina
Article nº 1.- Objecte	2
Article nº 2.- Definició i finalitat	2
Article nº 3.- Usuaris	2
Article nº 4.- El responsable del refugi (guarda).....	2
Article nº 5.- Identificació i inscripció	3
Article nº 6.- Durada de l'estada en els refugis.....	3
Article nº 7.- Prioritats.....	3
Article nº 8.- Reserves de pernoctació.....	4
Article nº 9.- Tarifa de preus.....	4
Article nº 10.- Llibre del refugi.....	5
Article nº 11.- Normes generals.....	5
Article nº 12.- Reclamacions	6
Article nº 13.- Annexos al reglament.....	6
Article nº 14.- Acceptació del present reglament.....	7

Article nº 1.- OBJECTE

El present reglament estableix les normes d'utilització dels refugis de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**.

Article nº 2.- DEFINICIÓ I FINALITAT

Els refugis de muntanya són instal·lacions esportives destinades a facilitar la pràctica de l'excursionisme.

D'acord amb la anterior definició, seran considerades instal·lacions esportives tots els establiments que siguin homologats d'acord amb les normatives d'ús i qualitats que s'estableixin.

La finalitat del present reglament es el bon ús de les instal·lacions i la convivència entre els usuaris.

Article nº 3.- USUARIS

Els refugis de muntanya de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** podran ser utilitzats per qualsevol persona o Entitat que ho requereixi, tot sent indispensable per beneficiar-se d'alguna prioritat d'ús, la presentació documental acreditativa d'ésser susceptible d'aquest benefici d'ús.

Article nº 4.- EL RESPONSABLE DEL REFUGI (GUARDA)

És la persona que exerceix la màxima autoritat en el refugi respectiu per delegació de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**; les seves decisions, tant pel que fa a l'aplicació d'aquest reglament com per a les coses que no hi hagin estat previstes, són d'inexcusable compliment. Això sense perjudici de les posteriors reclamacions que es consideri convenient cursar.

El responsable del refugi ha d'atendre els usuaris com a hostes i la seva conducta seguirà en tot cas les normes elementals de l'hospitalitat. En tot el que pugui haurà d'atendre les necessitats dels usuaris.

El responsable del refugi serà l'encarregat de:

- a) Organitzar l'allotjament.
- b) Admetre, identificar i inscriure els usuaris.
- c) Vetllar per la seguretat, la neteja i el manteniment de les instal·lacions del refugi.



d) Fer respectar l'ordre necessari per a l'interès general.

En cas d'accident o de situació excepcional, el responsable del refugi col·laborarà en tot el que calgui per a facilitar les tasques de salvament.

Article nº 5.- IDENTIFICACIÓ I INSCRIPCIÓ

En arribar al refugi tots els usuaris hauran d'identificar-se, mostrant al responsable del refugi la documentació pertinent. Així mateix, se li haurà d'indicar les intencions de pernoctació per tal que s'efectuï la corresponent inscripció i es pugi assignar la plaça a ocupar en el refugi.

Article nº 6.- DURADA DE L'ESTADA EN ELS REFUGIS

Degut al caràcter d'equipament esportiu i amb l'objectiu de fer que el seu ús estigui a l'abast del màxim de persones possible, no es podrà pernoctar en un mateix refugi més de tres nits seguides, llevat del cas d'autorització expressa de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**, o en el cas de places lliures en el refugi, passades les 19 hores.

En casos de força major, i que seran constatats pel responsable del refugi, aquesta norma podrà quedar en suspens, i durant el període temps necessari que les circumstàncies requereixin.

Article nº 7.- PRIORITATS

La prioritat d'ús dels refugis serà per aquest ordre:

- a) Els malalts o accidentats i els socorristes en l'exercici dels seus deures, que tindran prioritat absoluta sobre tots els usuaris del refugi.
- b) Els usuaris que tinguin reserva confirmada i estiguin o hagin confirmat l'arribada al refugi abans de les 19 hores.
- c) Els posseïdors de la llicència Federativa de l'any en curs, els socis d'entitats afiliades a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** i els membres de federació o entitat estrangera en règim de reciprocitat, degudament acreditats, quan arribin al refugi abans de les 19 hores i per estricte ordre d'arribada.
- d) La resta d'usuaris a partir de les 19 hores segons el seu ordre d'arribada.

Article nº 8.- RESERVES DE PERNOCTACIÓ.

Per tal d'aconseguir una millor utilització dels refugis es recomana, sempre que sigui possible, reservar plaça de pernoctació amb la màxima antelació.

Tots el refugis de la xarxa de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** hauran de mantenir lliures de reserva al menys el 15 % de les places de pernoctació, que s'atorgaran respectant les prioritats segons l'article nº 7, excepte si es dona el cas esmentat en el supòsit b).

La **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** pot establir una central pròpia de reserves pels seus refugis. En el cas de no estar habilitat aquest servei, les reserves del refugi les gestionarà el propi responsable de cada refugi.

Les reserves hauran de respectar el límit de tres nits d'estada continuada màxima establert en l'article nº 6.

Podran efectuar reserva amb més d'un mes d'antelació, únicament els posseïdors de llicència **FEED**.

El fet d'efectuar una reserva, es susceptible de confirmació tot demanant una fiança respecte als serveis sol·licitats, en un màxim del 25% del seu import. Si les reserves s'anul·len abans de 15 dies de la data de la reserva es tornarà el 100 % de l'import, menys les despeses de la devolució en cas de produir-se. Si s'anul·la la reserva entre el 6è i el 14è dia abans de la data, es retornarà el 75% de l'import de la reserva, menys les despeses de devolució si es produeixen. Si l'anul·lació té lloc en els últims 5 dies, no hi haurà dret a devolució. En el supòsit de força major i/o avís d'alt risc meteorològic es tornarà la totalitat del pagament fet per la reserva.

En qualsevol cas, les reserves confirmades es mantindran solament fins les 19hores del dia concertat.

La capacitat del refugi no podrà ser superada en número de pernoctes. Només en casos de meteorologia adversa i/o d'emergència degudament justificada, es podrà donar més cabuda com aixopluc.

Article nº 9.- TARIFES DE PREUS

Les tarifes de preus pels diferents serveis que es prestin als refugis hauran d'estar exposades a la vista dels usuaris i hauran d'estar visades per la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**.

Els posseïdors de la llicència federativa de l'any en curs, els socis de les entitats afiliades a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** i els membres de federació o entitat estrangera en règim de reciprocitat tindran, pel que fa a les pernoctacions, una tarifa reduïda. Per a beneficiar-se d'aquesta tarifa, però, s'haurà de presentar en el mateix moment d'arribada la documentació pertinent (llicència federativa de l'any en curs, carnet de soci d'entitat federada i comprovant de pagament, etc.).



El responsable lliurarà a tots els usuaris del refugi un comprovant de tots els serveis prestats. Aquest comprovant serà un imprès del model aprovat per la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**, en el que hi constarà el N.I.F. del responsable del refugi i el nom del refugi corresponent.

Article nº 10.- LLIBRE DEL REFUGI

En tots els refugis hi haurà un llibre en el qual els usuaris podran anotar la seva estada sempre que a més hi consignin de forma llegible les seves dades personals.

Es recomana d'inscriure en el llibre tots els casos d'ascensions particularment difícils o perilloses amb inclusió d'una breu descripció de d'itinerari que es pretén seguir.

Article nº 11.- NORMES GENERALS

Pel bon funcionament dels refugis de muntanya, cal que tots els usuaris tinguin la màxima cura en el bon ús, conservació i aprofitament de les instal·lacions i material. Amb aquesta finalitat, i per tal d'aconseguir el millor respecte envers els altres, s'estableixen les normes següents:

a) Queda expressament prohibit:

- Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats i assenyalats per a aquesta funció.
- Romandre en els dormitoris després de les 9 del matí, llevat del cas de malaltia.
- Fumar.
- Accedir als dormitoris amb botes i material de muntanya o d'esquí, els quals hauran de ser dipositats en els llocs previstos a tal efecte.
- El funcionament de tota mena d'aparells sonors que puguin molestar la resta d'usuaris.
- L'entrada de tota mena d'animals, tant dels usuaris com dels responsables del refugi.
- L'ús de la zona no guardada com a tal mentre estigui oberta la zona guardada, es podrà fer ús de la mateixa en casos d'emergència degudament justificada.

b) Cal que tots els usuaris:

- Guardin silenci absolut durant el període comprès entre les 22 i les 7 hores; totes les entrades i sortides del refugi dintre aquest horari es faran amb el màxim de compte i respecte vers la resta d'usuaris.
- Deixin els estris emprats totalment nets i recollits.
- Respectin les normes de seguretat establertes, i que quedaran exposades en el refugi.
- Recullin totes les escombraries i deixalles generades i les portin al lloc corresponent.

c) En els refugis no guardats, es tindrà molt de compte en tancar perfectament les portes i finestres i en apagar totalment el foc.

Qualsevol desperfecte que es produeixi o que s'observi haurà de ser comunicat a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** quan abans millor.

En cas d'incompliment de qualsevol de les normes generals d'utilització per part dels usuaris, aquests podran ser obligats, pel responsable, a abandonar el refugi.

Article nº 12.- RECLAMACIONS

Qualsevol reclamació per part dels usuaris dels refugis de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**, haurà de ser adreçada a aquesta, per escrit o a l'adreça refugis@feec.cat, en un termini de 15 dies des de la data en què s'hagi produït el fet origen de la reclamació. La **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** contestarà en tots els casos i en el termini més breu possible.

Article nº 13.- ANNEXOS AL REGLAMENT

Cada refugi haurà de disposar dels següents Annexos al Reglament, aprovats i signats per la FEEC:

- 1- Dades del refugi (capacitat, alçada, ...) i del seu responsable (nom, telèfon, etc.)
- 2- Normes de seguretat del refugi.
- 3- Horari d'ús dels dormitoris i del menjador.
- 4- Tarifes de pernoctació i dels serveis de menjador.
- 5- Calendari d'obertura.
- 6.- Comprovants de pagament dels serveis.

Article nº 14.- ACCEPTACIÓ DEL PRESENT REGLAMENT

L'ús del refugi suposa la total acceptació d'aquest reglament, el qual quedarà exposat públicament en tots els refugis.

El present reglament ha estat desenvolupat amb aportacions de les entitats federades i aprovat a la Junta/Assemblea de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**, etc.....a data